

ALGEMENE VOORWAARDEN

't Peloton Custom Bikeshop

Versie 01/11/2023

Artikel 1 – Identiteit

't Peloton Custom Bikeshop
Kerkstraat 23
9111 Belsele
BE0647892692
info@t-peloton.be
0477 62 17 23

Artikel 2 – Toepasselijkheid en aanvaarding

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, verkopen, leveringen, herstellingen en diensten.

Door ondertekening van een offerte, bestelbon of werkbbon, dan wel door aanvaarding van een factuur, erkent de klant kennis te hebben genomen van deze voorwaarden en ze integraal te aanvaarden.

Afwijkingen zijn enkel geldig indien uitdrukkelijk en schriftelijk bevestigd door de onderneming.

Artikel 3 – Offertes en totstandkoming overeenkomst

Offertes zijn vrijblijvend en zonder verbintenis.

Een overeenkomst komt slechts tot stand na schriftelijke bevestiging of uitvoering door 't Peloton Custom Bikeshop.

Voorschotten blijven verworven ter dekking van gemaakte kosten bij annulering door de klant.

Artikel 4 – Levering en risico

Levering gebeurt in de winkel tenzij anders overeengekomen.

Het risico van verlies of beschadiging gaat over op de klant bij feitelijke levering.

Artikel 5 – Betaling

Facturen zijn betaalbaar bij afhaling tenzij anders overeengekomen.

Bij niet-betaling op vervalddag is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een verwijlntrest verschuldigd overeenkomstig de Wet Betalingsachterstand, evenals een forfaitaire schadevergoeding van 10% met een minimum van €75, onverminderd invorderingskosten.

Artikel 6 – Eigendomsvoorbehoud

Alle geleverde goederen blijven eigendom van 't Peloton Custom Bikeshop tot volledige betaling van hoofdsom, interesten en kosten.

Artikel 7 – Wettelijke garantie

Voor consumenten geldt de wettelijke garantie conform Boek VI en Boek IX van het Wetboek Economisch Recht.

De garantie is niet van toepassing in geval van:

- Onjuist, onoordeelkundig of abnormaal gebruik
- Ongeval, val of externe schade
- Normale slijtage
- Niet-uitgevoerd of foutief onderhoud
- Herstellingen of wijzigingen uitgevoerd door derden
- Manipulatie van software, motor of snelheidsbegrenzing

Bewijs van aankoop is vereist.

Artikel 8 – Herstellingen en onderhoud

Herstellingen worden uitgevoerd op basis van een technische inschatting.

De onderneming is niet aansprakelijk voor reeds bestaande gebreken, verborgen eerdere schade of eerdere technische aanpassingen uitgevoerd door derden.

De fiets wordt behandeld in de staat waarin hij wordt aangeboden.

Indien tijdens werkzaamheden bijkomende gebreken worden vastgesteld, wordt de klant hiervan in kennis gesteld.

De onderneming is niet gehouden om de conformiteit van eerdere wijzigingen uitgevoerd door derden technisch te onderzoeken, tenzij uitdrukkelijk gevraagd en aanvaard.

Artikel 9 – Elektrische fietsen, snelheidsbegrenzing en manipulatie

Alle door 't Peloton Custom Bikeshop verkochte elektrische fietsen voldoen bij levering aan de Europese norm EN15194 en zijn wettelijk begrensd op 25 km/u trapondersteuning.

De onderneming:

- Verkoopt geen speedpedelecs
- Voert geen aanpassingen uit aan snelheidsbegrenzing
- Wijzigt geen motorsoftware
- Verkoopt of installeert geen tuningmodules

Indien tijdens onderhoud, diagnose of testrit wordt vastgesteld dat een fiets hogere ondersteuning biedt dan 25 km/u of niet meer in originele configuratie verkeert:

- Wordt de klant hiervan op de hoogte gebracht
- Kan fabrieks- of handelsgarantie vervallen
- Kan de onderneming de uitvoering van werkzaamheden weigeren

Eventuele wijzigingen, manipulaties of software-aanpassingen uitgevoerd na levering gebeuren volledig buiten de tussenkomst, controle en verantwoordelijkheid van 't Peloton Custom Bikeshop.

De klant erkent dat dergelijke wijzigingen:

- De conformiteit doen vervallen
- Mogelijk strijdig zijn met de Belgische regelgeving
- Gevolgen kunnen hebben voor verzekering en aansprakelijkheid

De klant vrijwaart 't Peloton Custom Bikeshop integraal tegen elke vordering van derden voortvloeiend uit dergelijke wijzigingen.

De onderneming kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor schade, ongevallen, boetes, inbeslagname, verzekeringsweigering of andere gevolgen die voortvloeien uit manipulatie van snelheidsbegrenzing of motorsoftware.

De bewijslast van eventuele betrokkenheid van de onderneming bij dergelijke wijzigingen rust bij de partij die dit beweert.

Artikel 10 – Aansprakelijkheidsbeperking

De contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid van de onderneming is beperkt tot het factuurbedrag van de betrokken levering of dienst, behoudens in geval van opzet of zware fout.

Indirecte schade, gevolgschade, gebruiksderving, winstverlies of morele schade zijn uitgesloten voor zover wettelijk toegelaten.

Artikel 11 – Bewaring en niet-afgehaalde goederen

Na 3 maanden kunnen opslagkosten worden aangerekend.

Na 6 maanden en na ingebrekestelling kan de onderneming overgaan tot verkoop ter dekking van openstaande kosten conform artikel 2279 Burgerlijk Wetboek.

Artikel 12 – Overmacht

De onderneming is niet aansprakelijk voor vertraging of niet-uitvoering door omstandigheden buiten haar wil.

Artikel 13 – Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Op alle overeenkomsten is uitsluitend Belgisch recht van toepassing.

In geval van betwisting zijn uitsluitend de rechtbanken van het arrondissement Oost-Vlaanderen bevoegd.

Door ondertekening van dit document, bevestiging van de bestelling, betaling van een voorschot of volledige betaling van de factuur verklaart de klant kennis te hebben genomen van deze voorwaarden en deze te aanvaarden.

't Peloton Custom Bikeshop verkoopt en onderhoudt e-bikes conform geldende regelgeving (25 km/u).

Wij voeren geen aanpassingen uit aan snelheidsbegrenzing of motorsoftware en verkopen geen tuningmodules.

Bij vaststelling van afwijkingen tijdens onderhoud wordt de klant geïnformeerd en wordt dit vermeld op werkorder of factuur.